

Приложение №3  
к приказу № 253-П от 10.05.2016г.  
«Утверждаю»  
Главный врач  
А.В.Ефремова  
«10» мая 2016г

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области при обращении в МБУЗ «СП№1»**

1. Общие положения.

1. Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации и постановлением Правительства Ростовской области от 22.12.2014 №856, в редакции постановлений Правительства Ростовской области от 11.09.2015 № 578, 13.10.2015 № 26, от 16.12.2015 № 167. 13.10.2015 № 26, от 16.12.2015 № 167 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» и учетом действующих порядков оказания медицинской стоматологической помощи взрослому и детскому населению, **утверждено приказом главного врача.**
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программа).
3. В рамках Программы МБУЗ «СП№1» оказывает первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях в соответствии с действующей лицензией.
4. В зависимости от состояния пациента медицинская помощь ему может быть оказана в экстренном и плановом порядке в условиях поликлиники.
5. Экстренная медицинская помощь оказывается гражданину безотлагательно и бесплатно при состояниях, угрожающих жизни.
6. Если в медицинской организации МБУЗ «СП№1» (далее МО) не может быть оказана необходимая медицинская помощь, МО обеспечивает перевод гражданина в другую медицинскую организацию, в которой предусмотрено оказание необходимой медицинской помощи.
7. Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.

8. При оказании медицинской помощи необходимо добровольное информированное согласие (отказ) пациента на медицинское вмешательство, которое оформляется в порядке, установленном действующим законодательством.

9. МО размещает информацию о гарантиях оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в общедоступном месте и на своём официальном сайте

[www.sp1taganrog.ru](http://www.sp1taganrog.ru)

## **2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях**

10. Амбулаторная помощь в рамках Программы оказывается гражданам преимущественно по месту жительства, а также по месту пребывания.

Режим работы: понедельник - **четверг с 07.30 до 19.30, пятница – суббота с 07.30 до 16.06.**

11. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях:

1) при оказании плановой медицинской помощи в амбулаторных условиях предусматривается возможность выбора или замены лечащего врача по инициативе пациента. Сведения о медицинских работниках (об уровне их образования и квалификации), оказывающих медицинские услуги размещены на информационном стенде поликлиники и сайте МО.

2) плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) и паспорта гражданина Российской Федерации. Лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь. Ответственным за организацию оказания медпомощи являются заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А., кабинет №11 заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. кабинет №21;

3) новорожденным детям медицинская помощь может предоставляться при предъявлении полиса ОМС и паспорта одного из родителей (опекуна, усыновителя) по их месту проживания, в прикрепленных отделениях МБУЗ «ДГП № 2» отделение № 2, находящееся по адресу: г. Таганрог, ул. П.Тольятти, д.18, телефон регистратуры 62-36-20 отделение №3 , находящееся по адресу: г. Таганрог, ул. Л. Чайкиной, д.45 телефон регистратуры 60-45-60. Прием ведет врач-стоматолог детский по согласованному графику с данными медицинскими учреждениями. Ответственным за организацию оказания медпомощи является заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. кабинет №21;

4) прием плановых больных врачом может осуществляться как по предварительной записи (самозаписи) в регистратуре с 7.30 до 19.30, по телефону регистратуры 67-95-54, или на официальном сайте

[www.sp1taganrog.ru](http://www.sp1taganrog.ru) , так и по талону на прием, полученному в день обращения в регистратуре с 7ч.15мин. в порядке очередности, после 8-00 оставшиеся талоны резервируются по телефону регистратуры 67-95-54. Количество талонов ограничено в соответствии с нормами нагрузки врачей. Повторный прием пациента назначается врачом (день и время). В случае невозможности явки на прием необходимо предупредить об этом медицинского регистратора по телефону 67-95-54 не менее чем за 2 часа до предполагаемого визита по всем вопросам работы регистратуры обращаться к заместителю главного врача по медицинской части Доценко С.В. телефон 67-01-82 кабинет №11;

5) при оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых больных на прием к врачам всех специальностей, но не более установленного периода ожидания – 45 минут;

6) первичная медико-санитарная помощь гражданам оказывается врачом-стоматологом, врачом-стоматологом-терапевтом, врачом-стоматологом-хирургом, врачом-ортодонтом. Объем медицинской помощи определяется лечащим врачом. Время ожидания приема врача не должно превышать установленного периода ожидания (не более 45 минут), кроме состояний, требующих оказания неотложной помощи;

7) время, отведенное на прием пациента, определяется исходя из врачебной нагрузки по конкретной специальности, утвержденной главным врачом МО;

8) консультативно-диагностическая помощь предоставляется только по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;

9) рентгенологические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача, работающего в системе ОМС при наличии медицинских показаний и в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи в рентгенкабинете (каб.№8) понедельник-четверг с 7.30 до 19.30, пятница, суббота с 7.30 до 13.00. Ответственным за организацию рентгенологических методов исследования является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. кабинет №11 телефон 67-01-82;

10) при наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в МО, пациент направляется в другое медицинское учреждение лечащим врачом, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно. Ответственным за консультационную работу и лабораторно-диагностические исследования является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. кабинет №11 телефон 67-01-82;

12. Условия предоставления медицинской помощи на дому:

1) медицинская помощь на дому оказывается инвалидам I группы, пациентам, имеющим справку от участкового врача, заверенная печатью и

подписью главного врача о не транспортабельности. Вызов врача на дом оформляется в регистратуре или по телефону регистратуры 67-95-54 до 12.00ч. Ответственным за организацию оказания медпомощи является заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А. кабинет №11 67-01-82;

2) время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи или медицинских услуг на дому составляет не более установленного периода ожидания с момента регистрации вызова в течение дня при регистрации вызова до 12.00ч. или на следующий день при регистрации вызова после 12.00ч.

13. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется в соответствии с порядками медицинской помощи и стандартами медицинской помощи. Ответственным является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. кабинет №11 67-01-82;

14. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи включает:

- 1) осмотр пациента;
- 2) постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;
- 3) осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста;
- 4) организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических мероприятий.
- 5) при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни организуется перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;
- 6) оформление медицинской документации;
- 7) предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;
- 8) предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому(справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

Объем амбулаторной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в условиях поликлиники. Ответственным за организацию оказания медпомощи являются заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А. кабинет №11 67-01-82; заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. №21;

15. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами,

изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Программы.

16. При проведении диагностических исследований в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача, работающих в системе ОМС и осуществляется бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами, необходимыми для проведения диагностических исследований. Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра. В рамках территориальной программы государственных гарантий в амбулаторно-поликлинических условиях лекарственные препараты приобретаются гражданами за личные средства, за исключением используемых в процессе амбулаторного приема и выполнения диагностических и лечебных манипуляций лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, а также изделий медицинского назначения в соответствии со стандартами медицинской помощи (при наличии медицинских показаний), обеспечение которыми осуществляется медицинской организацией за счет средств ОМС или средств бюджета.

17. Направление пациента на плановую госпитализацию в стационары круглосуточного пребывания осуществляется при наличии медицинских показаний лечащим врачом, в направлении должны указываться цель плановой госпитализации, данные объективного обследования, выполненного на до госпитальном этапе. Ответственными являются заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А. кабинет №11 67-01-82; заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. №21;

18. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданам в амбулаторно-поликлинических учреждениях, в том числе при посещении на дому, при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующих экстренного медицинского вмешательства. При оказании неотложной медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы. Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра.

### **3. Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством**

19. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют беременные, инвалиды по слуху в сопровождении сурдопереводчиков, а также отдельные категории граждан, определенные действующим законодательством, а именно:

участники Великой Отечественной войны (статья 3 Федерального закона

от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

ветераны боевых действий (статья 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию (статья 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», статья 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», статья 4 Закона РФ от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»);

граждане, имеющие звания Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (статья 1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);

граждане, награжденные знаком «Почетный донор России» (статья 11 Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»).

Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена организациями здравоохранения на стендах и в иных общедоступных местах. При обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, в амбулаторно-поликлиническом медицинском учреждении регистратура организует запись пациента на прием к врачу вне очереди. При необходимости выполнения диагностических исследований и лечебных манипуляций лечащий врач организует их предоставление в первоочередном порядке.

20. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается на стендах поликлиники официальном сайте [www.sp1taganrog.ru](http://www.sp1taganrog.ru).

21. Предоставление плановой медицинской помощи гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, осуществляется вне основной очередности.

Ответственным за организацию работы регистратуры является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. №11 67-01-82;