

Приложение №3
к приказу № 253-П от 10.05.2016г.
«Утверждаю»
Главный врач
А.В.Ефремова
«10» мая 2016г

Положение
о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области при обращении в МБУЗ «СП№1»

1. Общие положения.

1. Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации и постановлением Правительства Ростовской области от 22.12.2014 №856, в редакции постановлений Правительства Ростовской области от 11.09.2015 № 578, 13.10.2015 № 26, от 16.12.2015 № 167, 13.10.2015 № 26, от 16.12.2015 № 167 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» и учетом действующих порядков оказания медицинской стоматологической помощи взрослому и детскому населению, **утверждено приказом главного врача.**
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программа).
3. В рамках Программы МБУЗ «СП№1» оказывает первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях в соответствии с действующей лицензией.
4. В зависимости от состояния пациента медицинская помощь ему может быть оказана в экстренном и плановом порядке в условиях поликлиники.
5. Экстренная медицинская помощь оказывается гражданину безотлагательно и бесплатно при состояниях, угрожающих жизни.
6. Если в медицинской организации МБУЗ «СП№1» (далее МО) не может быть оказана необходимая медицинская помощь, МО обеспечивает перевод гражданина в другую медицинскую организацию, в которой предусмотрено оказание необходимой медицинской помощи.
7. Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.

8. При оказании медицинской помощи необходимо добровольное информированное согласие (отказ) пациента на медицинское вмешательство, которое оформляется в порядке, установленном действующим законодательством.

9. МО размещает информацию о гарантиях оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в общедоступном месте и на своём официальном сайте

www.sp1taganrog.ru

2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях

10. Амбулаторная помощь в рамках Программы оказывается гражданам преимущественно по месту жительства, а также по месту пребывания.

Режим работы: понедельник - **четверг с 07.30 до 19.30, пятница – суббота с 07.30 до 16.06.**

11. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях:

1) при оказании плановой медицинской помощи в амбулаторных условиях предусматривается возможность выбора или замены лечащего врача по инициативе пациента. Сведения о медицинских работниках (об уровне их образования и квалификации), оказывающих медицинские услуги размещены на информационном стенде поликлиники и сайте МО.

2) плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) и паспорта гражданина Российской Федерации. Лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь. Ответственным за организацию оказания медпомощи являются заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А., кабинет №11 заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. кабинет №21;

3) новорожденным детям медицинская помощь может предоставляться при предъявлении полиса ОМС и паспорта одного из родителей (опекуна, усыновителя) по их месту проживания, в прикрепленных отделениях МБУЗ «ДГП № 2» отделение № 2, находящееся по адресу: г. Таганрог, ул. П.Тольятти, д.18, телефон регистратуры 62-36-20 отделение №3 , находящееся по адресу: г. Таганрог, ул. Л. Чайкиной, д.45 телефон регистратуры 60-45-60. Прием ведет врач-стоматолог детский по согласованному графику с данными медицинскими учреждениями. Ответственным за организацию оказания медпомощи является заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. кабинет №21;

4) прием плановых больных врачом может осуществляться как по предварительной записи (самозаписи) в регистратуре с 7.30 до 19.30, по телефону регистратуры 67-95-54, или на официальном сайте

www.sp1taganrog.ru , так и по талону на прием, полученному в день обращения в регистратуре с 7ч.15мин. в порядке очередности, после 8-00 оставшиеся талоны резервируются по телефону регистратуры 67-95-54. Количество талонов ограничено в соответствии с нормами нагрузки врачей. Повторный прием пациента назначается врачом (день и время). В случае невозможности явки на прием необходимо предупредить об этом медицинского регистратора по телефону 67-95-54 не менее чем за 2 часа до предполагаемого визита по всем вопросам работы регистратуры обращаться к заместителю главного врача по медицинской части Доценко С.В. телефон 67-01-82 кабинет №11;

5) при оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых больных на прием к врачам всех специальностей, но не более установленного периода ожидания – 45 минут;

6) первичная медико-санитарная помощь гражданам оказывается врачом-стоматологом, врачом-стоматологом-терапевтом, врачом-стоматологом-хирургом, врачом-ортодонтом. Объем медицинской помощи определяется лечащим врачом. Время ожидания приема врача не должно превышать установленного периода ожидания (не более 45 минут), кроме состояний, требующих оказания неотложной помощи;

7) время, отведенное на прием пациента, определяется исходя из врачебной нагрузки по конкретной специальности, утвержденной главным врачом МО;

8) консультативно-диагностическая помощь предоставляется только по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;

9) рентгенологические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача, работающего в системе ОМС при наличии медицинских показаний и в соответствии с утвержденными порядками и стандартами оказания медицинской помощи в рентгенкабинете (каб.№8) понедельник-четверг с 7.30 до 19.30, пятница, суббота с 7.30 до 13.00. Ответственным за организацию рентгенологических методов исследования является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. кабинет №11 телефон 67-01-82;

10) при наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в МО, пациент направляется в другое медицинское учреждение лечащим врачом, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно. Ответственным за консультационную работу и лабораторно-диагностические исследования является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. кабинет №11 телефон 67-01-82;

12. Условия предоставления медицинской помощи на дому:

1) медицинская помощь на дому оказывается инвалидам I группы, пациентам, имеющим справку от участкового врача, заверенная печатью и

подписью главного врача о не транспортабельности. Вызов врача на дом оформляется в регистратуре или по телефону регистратуры 67-95-54 до 12.00ч. Ответственным за организацию оказания медпомощи является заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А. кабинет №11 67-01-82;

2) время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи или медицинских услуг на дому составляет не более установленного периода ожидания с момента регистрации вызова в течение дня при регистрации вызова до 12.00ч. или на следующий день при регистрации вызова после 12.00ч.

13. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется в соответствии с порядками медицинской помощи и стандартами медицинской помощи. Ответственным является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. кабинет №11 67-01-82;

14. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи включает:

- 1) осмотр пациента;
- 2) постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;
- 3) осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста;
- 4) организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических мероприятий.
- 5) при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни организуется перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;
- 6) оформление медицинской документации;
- 7) предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;
- 8) предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому(справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

Объем амбулаторной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в условиях поликлиники. Ответственным за организацию оказания медпомощи являются заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А. кабинет №11 67-01-82; заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. №21;

15. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами,

изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации Программы.

16. При проведении диагностических исследований в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача, работающих в системе ОМС и осуществляется бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами, необходимыми для проведения диагностических исследований. Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра. В рамках территориальной программы государственных гарантий в амбулаторно-поликлинических условиях лекарственные препараты приобретаются гражданами за личные средства, за исключением используемых в процессе амбулаторного приема и выполнения диагностических и лечебных манипуляций лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утверждаемый Правительством Российской Федерации, а также изделий медицинского назначения в соответствии со стандартами медицинской помощи (при наличии медицинских показаний), обеспечение которыми осуществляется медицинской организацией за счет средств ОМС или средств бюджета.

17. Направление пациента на плановую госпитализацию в стационары круглосуточного пребывания осуществляется при наличии медицинских показаний лечащим врачом, в направлении должны указываться цель плановой госпитализации, данные объективного обследования, выполненного на до госпитальном этапе. Ответственными являются заведующий кабинетом хирургической стоматологии Воронина Н.А. кабинет №11 67-01-82; заведующая отделением детской стоматологии Гнидая Т.А. №21;

18. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданам в амбулаторно-поликлинических учреждениях, в том числе при посещении на дому, при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующих экстренного медицинского вмешательства. При оказании неотложной медицинской помощи больные обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы. Ответственным за бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами является главная медицинская сестра.

3. Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством

19. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют беременные, инвалиды по слуху в сопровождении сурдопереводчиков, а также отдельные категории граждан, определенные действующим законодательством, а именно:

участники Великой Отечественной войны (статья 3 Федерального закона

от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

ветераны боевых действий (статья 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию (статья 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», статья 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», статья 4 Закона РФ от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»);

граждане, имеющие звания Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (статья 1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);

граждане, награжденные знаком «Почетный донор России» (статья 11 Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»).

Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена организациями здравоохранения на стендах и в иных общедоступных местах. При обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, в амбулаторно-поликлиническом медицинском учреждении регистратура организует запись пациента на прием к врачу вне очереди. При необходимости выполнения диагностических исследований и лечебных манипуляций лечащий врач организует их предоставление в первоочередном порядке.

20. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается на стендах поликлиники официальном сайте www.sp1taganrog.ru.

21. Предоставление плановой медицинской помощи гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, осуществляется вне основной очередности.

Ответственным за организацию работы регистратуры является заместитель главного врача по медицинской части Доценко С.В. №11 67-01-82;