

МБУЗ "Стоматологическая поликлиника №1", г.Таганрог (амбулаторная помощь)

	Наименование показателя	№ вопроса	средний балл
1. Доступность получения медицинских услуг и комфортность условий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию (средний балл)	1	5,0
	Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием	2	5,0
	Доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети «Интернет», в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом	3	4,9
2. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг	Время ожидания посещения врача в очереди (средний балл)	4	4,8
	Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (средний балл)	5	3,7
	время ожидания результатов диагностического исследования (средний балл)	6	4,1
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций	7	4,7
	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность врача	8	4,1
4. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Удовлетворенность условиями ожидания приема у врача в очереди	9	4,7
	Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи на приеме у врача	10	4,9
	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	11	5,0
5. Открытость и доступность информации о медицинской организации	Доля пациентов, информированных о наличии сайта в медицинской организации	12	3,9
	Доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным	13	4,7
	уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1)	14	1,0
	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (балл)	15	5,0
	Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (балл)	16	5,0
суммарный балл (рейтинг)			70,5