

ПРИКАЗ № 50

«08» \_\_\_\_ 08 \_\_\_\_\_ 2013 г.

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

Во исполнение постановления Администрации города Таганрога от 06.08.2013 № 2367 «Об уполномоченном органе по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги», приказываю:

1. Создать при Управлении социальной защиты населения г. Таганрога Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.
2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (приложение №1).
3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (приложение №2).
4. Плановому отделу (Коновалова В.Д.) разработать план мероприятий Управления социальной защиты населения г. Таганрога по формированию независимой системы оценки качества работы подведомственного муниципального учреждения социального обслуживания, оказывающего социальные услуги, на 2013-2015 годы.
5. Отделу по делам инвалидов (Булейко Е.Ю.) осуществлять организационно-методическое, информационное и документационное сопровождение деятельности по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

## Положение

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

### 1. Общие положения.

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее – Общественный совет) создается на общественных началах как совещательный орган, обеспечивает взаимодействие граждан города Таганрога с органами Администрации с правами юридического лица, являющимися учредителями муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания в целях учета потребностей и интересов граждан и общественных организаций при предоставлении им муниципальных услуг, а также, в целях осуществления общественного контроля за деятельностью вышеуказанных муниципальных учреждений.

1.2. Общественный совет создается при Управлении социальной защиты населения г. Таганрога.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Управления социальной защиты населения г. Таганрога.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области, решениями органов местного самоуправления и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

### 2. Цели и задачи Общественного совета.

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений

города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

### 3. Функции и полномочия Общественного совета.

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы. В том числе на основе изучения результатов общественного мнения;

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений;

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе, с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений;

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность достоверность и полноту информации об учреждении и порядке предоставления услуг, в том числе, в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин при оказании ему услуг;
- доступность получения услуг в учреждении, в том числе, для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- культуру обслуживания (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания учреждения.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе, сформированные иным общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от Управления социальной защиты населения г. Таганрога, Управления образования г. Таганрога, Управления здравоохранения г. Таганрога, Комитета по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управления культуры г. Таганрога, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Управлением социальной защиты населения г. Таганрога, Управлением образования г. Таганрога, Управлением здравоохранения г. Таганрога, Комитетом по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управлением культуры г. Таганрога, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов Управления социальной защиты населения г. Таганрога, Управления образования г. Таганрога, Управления здравоохранения г. Таганрога, Комитета по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управления культуры г. Таганрога, структурных подразделений Администрации г. Таганрога на заседания Общественного совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе, с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в Управление социальной защиты населения г. Таганрога, Управление образования г. Таганрога, Управление здравоохранения г. Таганрога, Комитет по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управление культуры г. Таганрога:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;
- информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;
- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

#### 4. Состав Общественного совета.

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 №32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Управлением социальной защиты населения г. Таганрога из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 11 человек.

4.4. Общественный совет создает рабочие группы для организации оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных Управлению социальной защиты населения г. Таганрога, Управлению образования г. Таганрога, Управлению здравоохранения г. Таганрога, Комитету по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управлению культуры г. Таганрога.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления на имя председателя Общественного совета.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

#### 5. Порядок деятельности Общественного совета.

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета, руководителей рабочих групп Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета и рабочих групп Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за три дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке Управлением социальной защиты населения г. Таганрога, Управления образования г. Таганрога, Управления здравоохранения г. Таганрога, Комитета по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управления культуры г. Таганрога, структурных подразделений Администрации г. Таганрога.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета путем открытого голосования, и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Управление социальной защиты населения г. Таганрога, Управление образования г. Таганрога, Управление здравоохранения г. Таганрога, Комитет по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управление культуры г. Таганрога.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений размещаются в Управлении социальной защиты населения г. Таганрога, Управлением образования г. Таганрога, Управлением здравоохранения г. Таганрога, Комитетом по физической культуре и спорту г. Таганрога, Управлением культуры г. Таганрога на официальных сайтах в сети Интернет.

Начальник УСЗН г. Таганрога

Г.П.Стройкова

## СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

- |   |   |
|---|---|
| 1. Кабарухин<br>Борис Васильевич  | директор ГБОУ СПО РО<br>«Таганрогский медицинский колледж»  |
| 2. Фролова<br>Надежда<br>Валентиновна<br>детей – инвалидов (ТГОДО «Диабет») | Председатель Таганрогской городской<br>общественной диабетической<br>организации инвалидов и родителей  |
| 3. Сугоняева<br>Алла<br>Владимировна  | Председатель НКО Региональная<br>общественная организация<br>инвалидов «Возрождение»  |
| 4. Прыхненко<br>Ирина<br>Сергеевна<br>Общества Слепых г. Таганрога,         | Председатель местной общественной<br>организации Всероссийского Ордена<br>Трудового Красного Знамени<br><br>Матвеево – Курганского,<br>Неклиновского и Куйбышевского<br>районов |
| 5. Малышева<br>Татьяна<br>Яковлевна<br>детства «Мы есть»                    | Председатель Таганрогской<br>общественной организации<br>родителей детей – инвалидов с  |
| 6. Сергеева<br>Галина<br>Александровна                                      | Заместитель председателя<br>Таганрогской городской<br>организации Ростовской<br>Областной организации<br>Общероссийской общественной<br>организации «Всероссийское              |

общество инвалидов»

- |  |   |
|--|---|
| 7. Гавранина<br>Валентина<br>Николаевна            | Председатель социально –<br>бытовой комиссии городского<br>совета ветеранов               |
| 8. Козловская<br>Эльвира<br>Генриховна<br>культуры | Председатель Таганрогской<br>городской профсоюзной<br>организации работников              |
| 9. Первутинская<br>Ирэна<br>Николаевна             | Главный редактор –<br>директор МПУ «Редакция<br>газеты «Таганрогская правда»              |
| 10. Попова<br>Ирина<br>Ивановна                    | Таганрогская городская<br>организация Профсоюза<br>работников народного<br>образования РФ |
| 11. Куличенко<br>Людмила<br>Михайловна             | Руководитель отделения<br>Федерации Черлидинга<br>Ростовской области в г. Таганроге       |

Начальник УСЗН г. Таганрога

Г.П.Стройкова