

**МБУЗ "Стоматологическая поликлиника №1", г.Таганрог (амбулаторная помощь)**

	Наименование показателя	№ вопроса	средний балл
1. Доступность получения медицинских услуг и комфортность условий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию (средний балл)	<b>1</b>	<b>5,0</b>
	Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием	<b>2</b>	<b>5,0</b>
	Доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети «Интернет», в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом	<b>3</b>	<b>4,9</b>
2. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг	Время ожидания посещения врача в очереди (средний балл)	<b>4</b>	<b>4,8</b>
	Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (средний балл)	<b>5</b>	<b>3,7</b>
	время ожидания результатов диагностического исследования (средний балл)	<b>6</b>	<b>4,1</b>
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций	<b>7</b>	<b>4,7</b>
	Доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность врача	<b>8</b>	<b>4,1</b>
4. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Удовлетворенность условиями ожидания приема у врача в очереди	<b>9</b>	<b>4,7</b>
	Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи на приеме у врача	<b>10</b>	<b>4,9</b>
	Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	<b>11</b>	<b>5,0</b>
5. Открытость и доступность информации о медицинской организации	Доля пациентов, информированных о наличии сайта в медицинской организации	<b>12</b>	<b>3,9</b>
	Доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным	<b>13</b>	<b>4,7</b>
	уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1)	<b>14</b>	<b>1,0</b>
	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (балл)	<b>15</b>	<b>5,0</b>
	Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (балл)	<b>16</b>	<b>5,0</b>
<b>суммарный балл (рейтинг)</b>			<b>70,5</b>