

## **ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА медицинской помощи в МБУЗ "СП №1" г. Таганрога**

### **Показатели доступности**

Приписное население:

Взрослое – 79620 чел.

Детское – 15485 чел.

Мощность поликлиника 300 посещений в одну смену.

В поликлинике организована предварительная запись на лечение и удаление зубов в плановом порядке в регистратуре и по телефону в течение рабочего дня.

Пациенты с острой зубной болью принимаются в день обращения.

Пациент имеет право свободного выбора врача – стоматолога.

Нетранспортабельные пациенты обслуживаются на дому с оказанием плановой и экстренной хирургической помощи.

Зав. отделениями и Зам. главного врача по медицинской части осуществляет своевременный осмотр и консультацию пациентов.

Поликлиника обслуживает жителей г. Таганрога и жителей, близлежащих сел Неклиновского, Матвеево – Курганского и др. районов области при наличии документов, удостоверяющих личность и страхового полиса ОМС.

### **Оценка результативности стоматологической помощи**

1	Количество посещений стоматологов и зубных врачей на одного жителя в год	0.75
2	Удельный вес первичных обращений в общей структуре посещений специалистов	28%
3	Число санированных пациентов от числа первично обратившихся	55%
4	Охват плановыми профилактическими осмотрами у детей	88%
5	Удельный вес неосложненных форм кариеса	79%
6	Число посещений на одного санированного больного	8.5
7	Время ожидания в очереди на приём к врачу	до 45 мин
8	Удовлетворенность населения медпомощью от числа опрошенных	90%

### **Критерии качества стоматологической помощи:**

Удовлетворенность населения стоматологической помощью определяется по результатам анкетирования и учета обращения граждан.

Оценка работы врачей определяется по количественным и качественным показателям.

Контроль показателей осуществляется Зав. отделениями и Зам. главного врача по медицинской части.

Все показатели работы анализируются в сравнении со средними городскими и областными показателями работы стоматологической службы.