

## **ФОРМЫ И СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

Потребитель (пациент), (законный представитель потребителя) (далее – Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам ГБУ РО «СП № 1» в г. Таганроге (далее – медицинская организация), вышестоящим контролирующим организациям или в суд.

Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме.

Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону: 8(8634) 67-45-81; письменное – путем отправки обращения почтовым или электронным отправлением.

Личный прием заявителей проводится главным врачом, его заместителями и (или) заведующими структурными подразделениями по адресу: 347924, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Дзержинского, д. 177 в соответствии с графиками приема, размещенными на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (<https://sp1taganrog.ru/>).

Письменное обращение заявителя может быть направлено:

- предоставлено нарочно в приемную главного врача (тел.: 8(8634)67-45-81),
- почтовым отправлением на почтовый адрес: 347924, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Дзержинского, д. 177,
- в форме электронного документа на адрес электронной почты: [stomat73@mail.ru](mailto:stomat73@mail.ru).

Порядок регистрации и рассмотрения обращений (жалоб) граждан осуществляется в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУ РО «СП № 1» в г. Таганроге, утвержденном приказом главного врача.

Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны для направления обращений (жалоб) размещены на информационном стенде и на официальном сайте медицинской организации (<https://sp1taganrog.ru/>).

Гражданин вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской услуги, и действия (бездействие), осуществляемые в ходе предоставления медицинской услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.